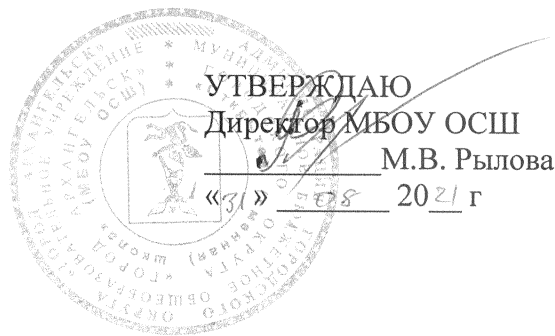


РАССМОТРЕНО
на педсовете МБОУ ОСШ прот.№ |
«31» 08 2021 г

РАССМОТРЕНО
Общим собранием работников прот.№ |
«31» 08 2021 г



Регламент оказания технической и методической помощи педагогам МБОУ ОСШ при работе в АИС «Дневник.ру» (электронный журнал, электронный дневник)

1. При работе в АИС «Дневник.ру» администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД в АИС «Дневник.ру» может быть оказана следующими специалистами:

- специалистами справочной и технической служб информационной системы АИС «Дневник.ру»;
- заместителями директора;
- педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ.

3. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД в АИС «Дневник.ру» школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

- в режиме on-line при работе в АИС «Дневник.ру» (использование встроенных чатов);
- с использованием электронной почты пользователей;
- личным обращением к администраторам АИС «Дневник.ру» по графику работы в учреждении;
- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п.

4. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

5. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

6. Пользователи АИС «Дневник.ру» имеют право использовать справочные материалы, не нарушая законодательства РФ.